



AMAZUL

RELATÓRIO DO PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL - 2024

SERGIO RICARDO MACHADO | 12MAR25

Tecnologia Nacional em Benefício da Sociedade

CONSIDERAÇÕES INICIAIS



DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente

Newton de Almeida Costa Neto

Diretor Técnico

Carlos Alberto Matias

Diretor de Gestão do Conhecimento e Pessoas

Valter Citavicius Filho

Diretor de Administração e Finanças

Sergio Ricardo Machado

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Comitê Gestor do Plano de Gestão de Logística Sustentável

Ordem de Serviço nº 77/AMAZUL, 05 de abril de 2024:

Gerente: Adauto Braz da Silva Junior

Coordenador: Vitor Gama da Trindade

Membros: Pedro Garcia de Freitas Pacheco

Ana Cristina da Conceição

Angelo Jorge Gonçalves

Cleiton Alves de Faria

Roberta Moura de Souza Santos

Paulo Sérgio Santiago

Nilde Hissae Iritani

MENSAGEM DO DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS (DAF)



MENSAGEM

Em 2024, a AMAZUL reviu a sua política de sustentabilidade, aprovando uma nova Política de Qualidade, Saúde e Segurança, Meio Ambiente e Responsabilidade Social (QSSMARS) que expressa formalmente o compromisso permanente da Empresa, em consonância com seus valores institucionais. A Política de QSSMARS busca o equilíbrio dos aspectos ambiental, social e de governança na gestão dos negócios. Desse modo, os aspectos decisórios, econômicos, de transparência e ética se articulam, buscando assegurar a competitividade e a perenidade da Empresa. Nesse contexto, o novo Planejamento Estratégico da AMAZUL adotou como um dos objetivos estratégicos “Promover a sustentabilidade por meio da implementação de práticas estruturadas de ASG (Ambiental, Social e Governança)”. A AMAZUL ainda obteve uma importante conquista no âmbito da sustentabilidade: o selo de certificação de eficiência energética PBE Edifica, Nível A (nível máximo) para a sua sede.

Este breve relatório consolida os resultados do Plano de Logística Sustentável (PLS) da Empresa que tem caráter estratégico e reúne ferramentas de planejamento com objetivos e responsabilidades definidas, ações, metas, prazos de execução e mecanismos de monitoramento e avaliação, que permitem estabelecer práticas de sustentabilidade e racionalização de processos e custos. Tais práticas estão alinhadas aos valores e à missão da Empresa e são consideradas como benefícios agregadores ao estabelecimento de uma cultura de sustentabilidade, visando à racionalização do uso de materiais e serviços, propondo um ambiente colaborativo e consciente da importância de tais práticas. Em 2024, a Empresa alcançou 84,6% das metas estabelecidas e o índice alcançado refletiu o esforço da força de trabalho na otimização dos recursos e o incremento de uma cultura de sustentabilidade.

Boa leitura!

Sergio Ricardo Machado
Diretor de Administração e Finanças

ÁGUA E ESGOTO



ÁGUA E ESGOTO

DIAGNÓSTICO

Em 2024, o consumo anual de água da AMAZUL ficou em 902 m³, um aumento de 41% em comparação ao ano de 2023. Isso ocorreu devido ao acréscimo de empregados na sede, oriundos de concurso público e de manutenções realizadas na rede e caixa de água. **Esse valor ultrapassou em 19% meta do ano de 2024.**

A média diária de aproximadamente 8,24 litros por empregado/dia, no ano de 2024, ainda ficou abaixo do estabelecido na Coletânea de Melhores Práticas do MPOG, que preconiza 28 a 40 litros por empregado/dia. Um dos fatores que contribui para a economia é a rede de água de reuso disponível na Empresa.

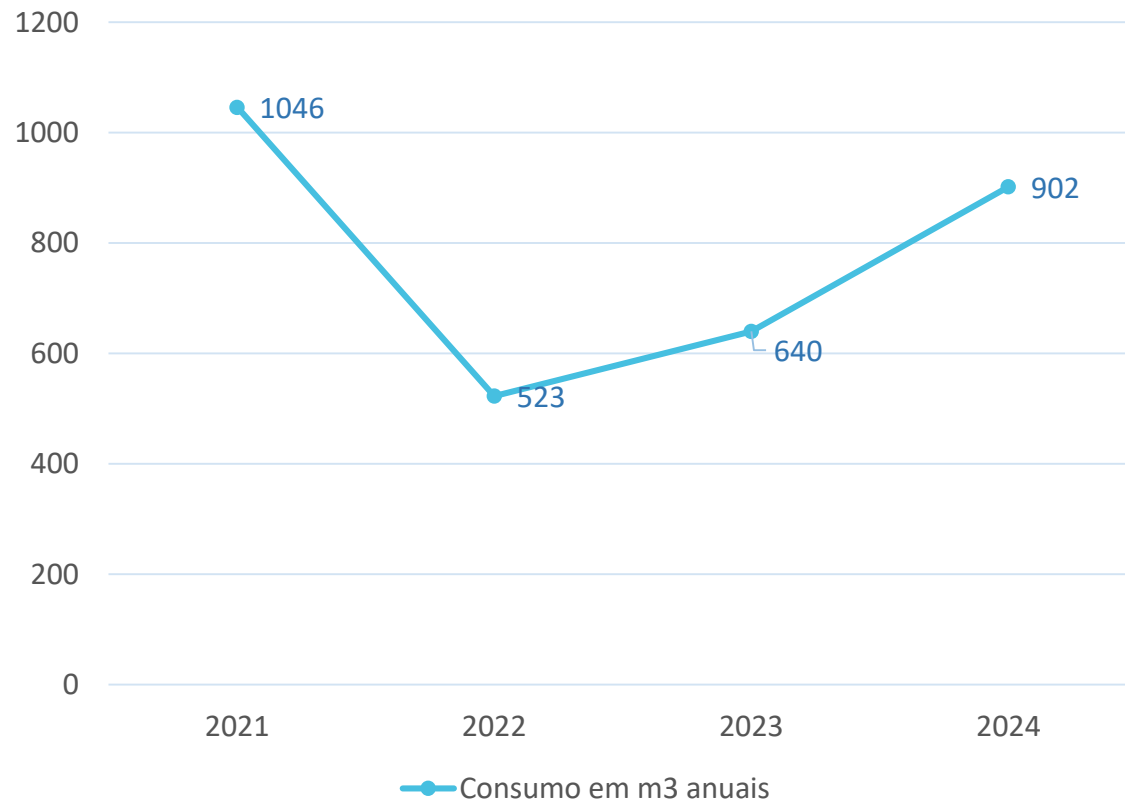
A meta para o ano de 2025 foi estabelecida considerando o consumo no ano de 2024.

Dentro das boas práticas de gestão, a AMAZUL inspeciona regularmente suas instalações hidráulicas para prevenir fugas e/ou vazamentos.

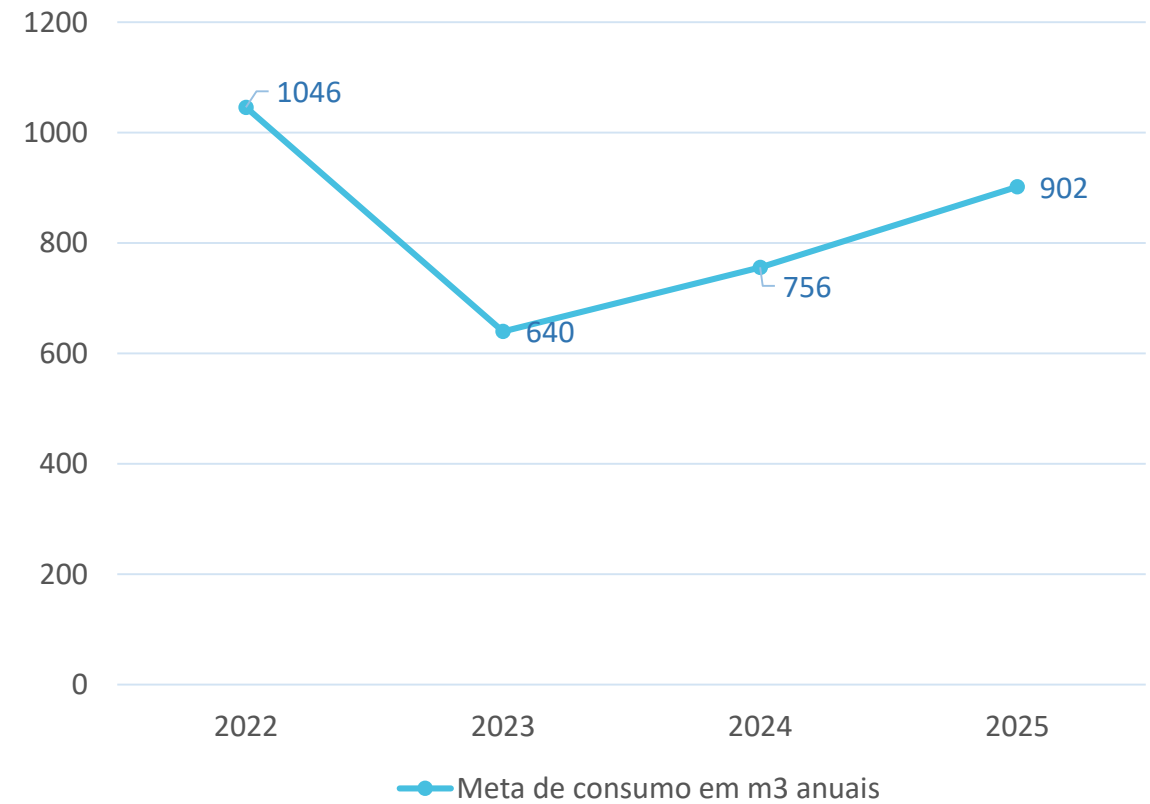
ÁGUA E ESGOTO

DIAGNÓSTICO

RESULTADOS ALCANÇADOS DE 2021 A 2024



METAS DE 2022 A 2025



ENERGIA



ENERGIA

DIAGNÓSTICO

Em 2024, ocorreu um aumento de 6% no consumo anual de kWh em comparação ao ano de 2023. Isso ocorreu em razão do acréscimo de empregados oriundos do concurso público e do uso pleno dos equipamentos e sistemas da AMAZUL. **O resultado alcançado de 398.095,44 kWh foi inferior em 23% à meta estabelecida de 517.450,67 kWh para 2024.**

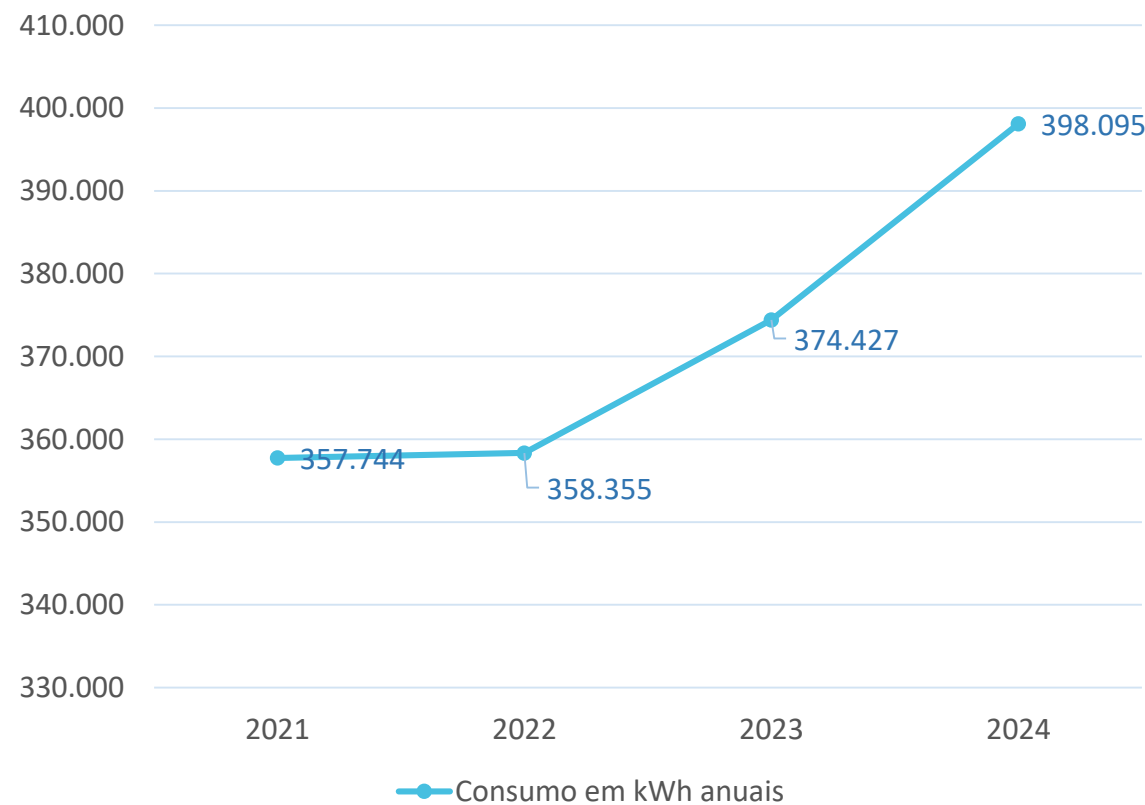
Meta para 2025: Similar à meta do ano de 2024. O propósito é manter as medidas de economia com o estabelecimento de horários de funcionamento dos principais sistemas operacionais da Empresa.

A Empresa obteve o selo “A” no PBE Edifica, a maior qualificação prevista para edifício tipo sede.

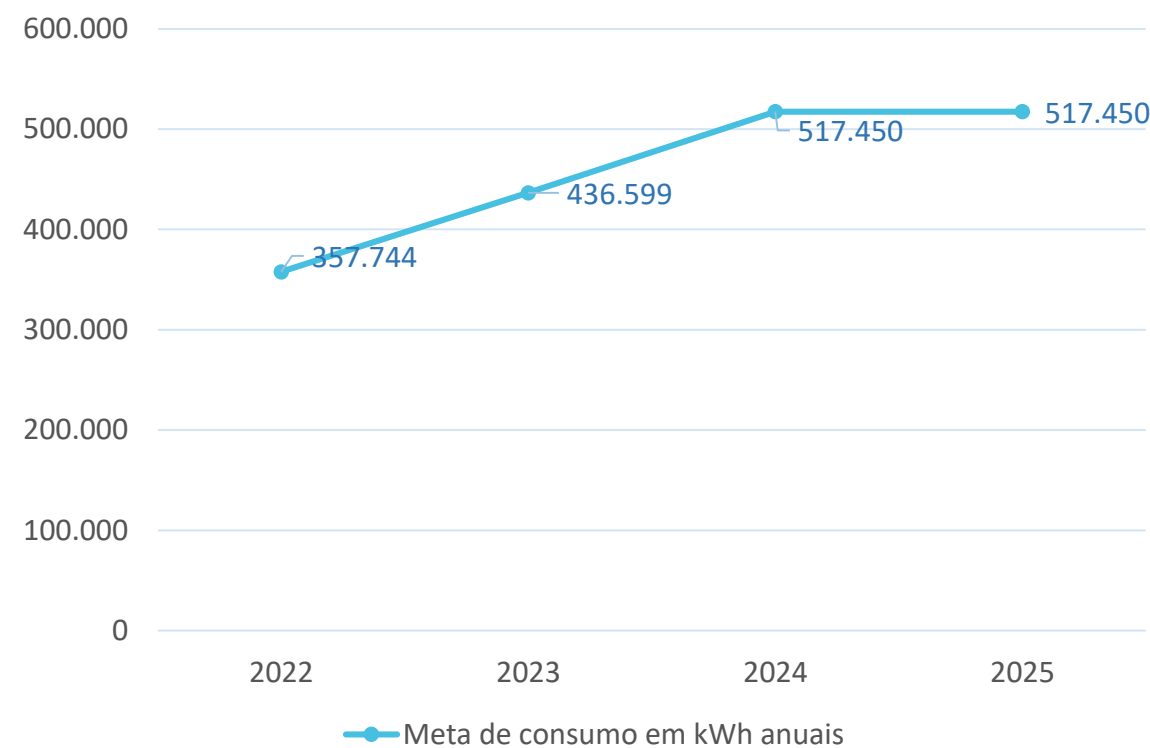
ENERGIA

DIAGNÓSTICO

RESULTADOS ALCANÇADOS DE 2021 A 2024



METAS DE 2022 A 2025



LIMPEZA



LIMPEZA

DIAGNÓSTICO

Em 2024, as despesas no contrato de limpeza aumentaram em 6% em relação ao ano de 2023.

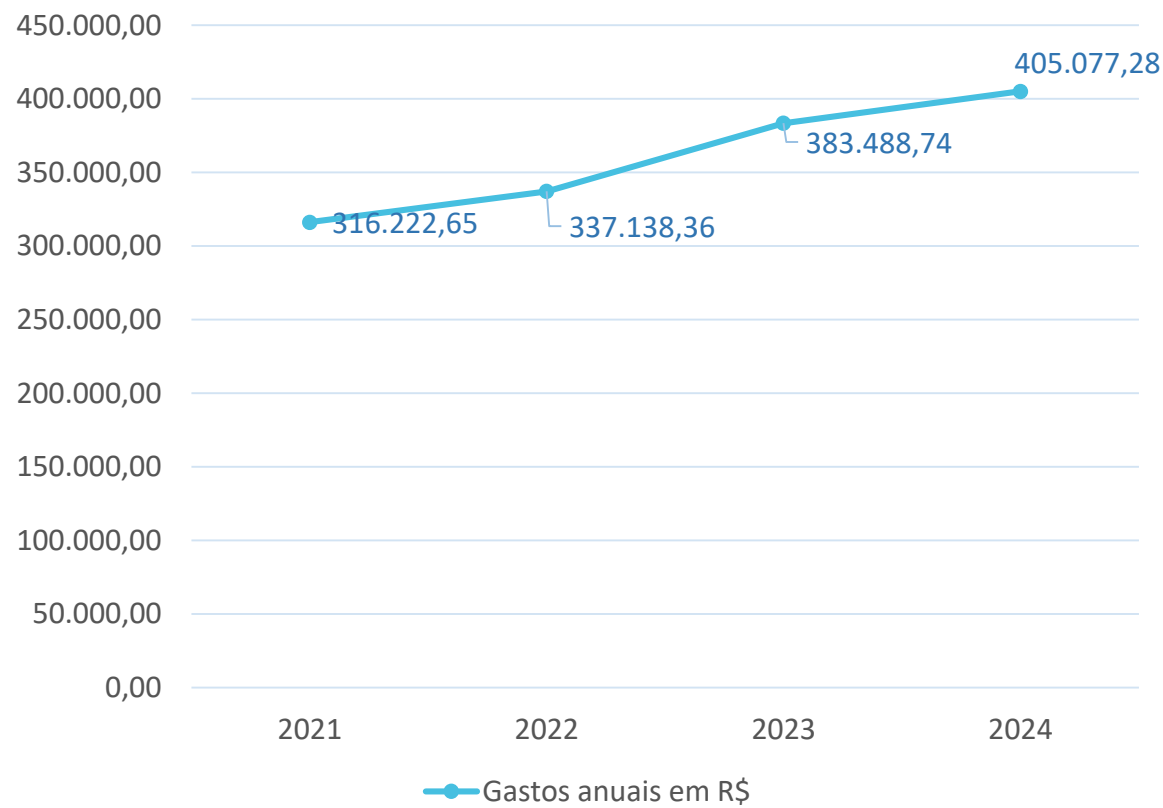
Apesar do aumento, o resultado alcançado de R\$ 405.077,28 foi inferior em 17% à meta de R\$ 486.462,00 para 2024.

Meta para 2025: Custos operacionais abaixo de R\$ 481.080,39. No ano de 2025, será realizado um novo procedimento licitatório, podendo a meta ser ajustada em face dos resultados do certame.

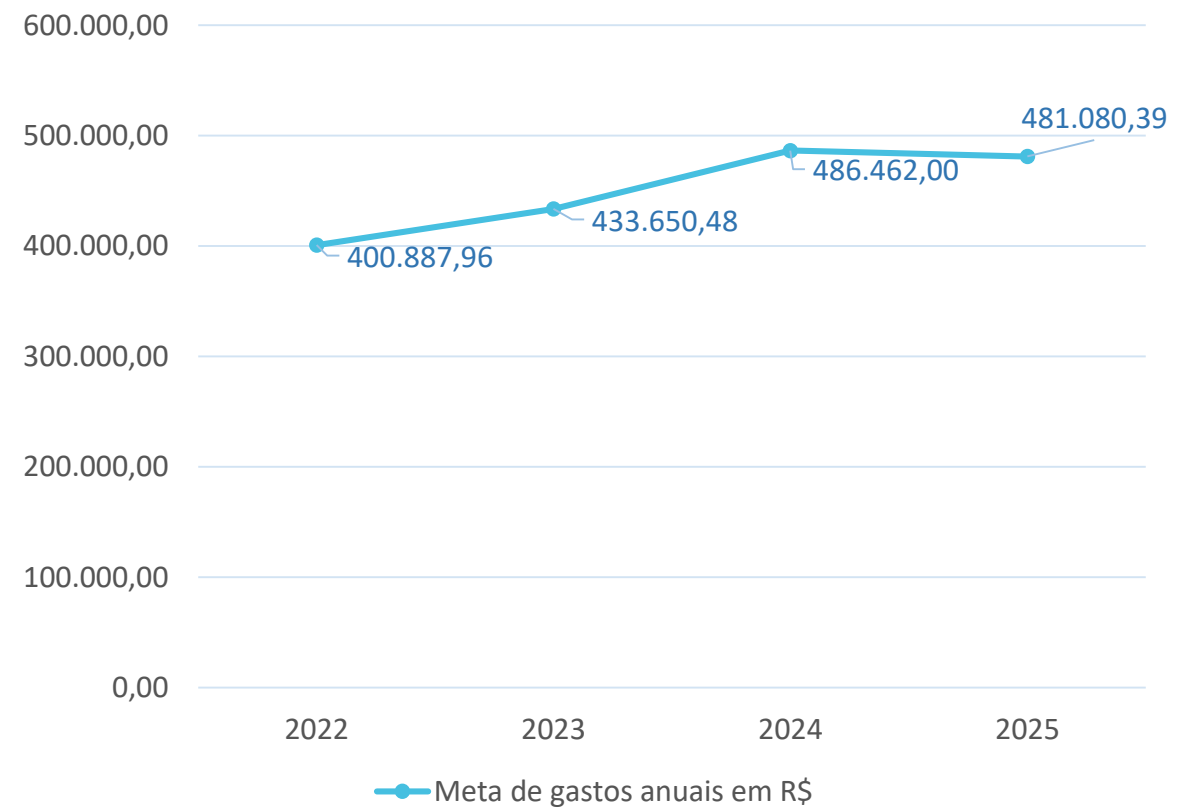
LIMPEZA

DIAGNÓSTICO

RESULTADOS ALCANÇADOS DE 2021 A 2024



METAS DE 2022 A 2025



PAPEL



PAPEL

DIAGNÓSTICO

Em 2024, ocorreu um decréscimo de 3% em comparação ao ano de 2023 na quantidade de resmas consumidas na AMAZUL. Apesar de não ter sido um decréscimo tão significativo, essa diminuição evidencia o resultado do esforço que vem sendo realizado para a diminuição do uso de papel na empresa. **O consumo alcançado de 719 foi inferior em 3,5% à meta de 745 resmas para 2024.**

Meta para 2025: Adoção da mesma quantidade do ano de 2024.

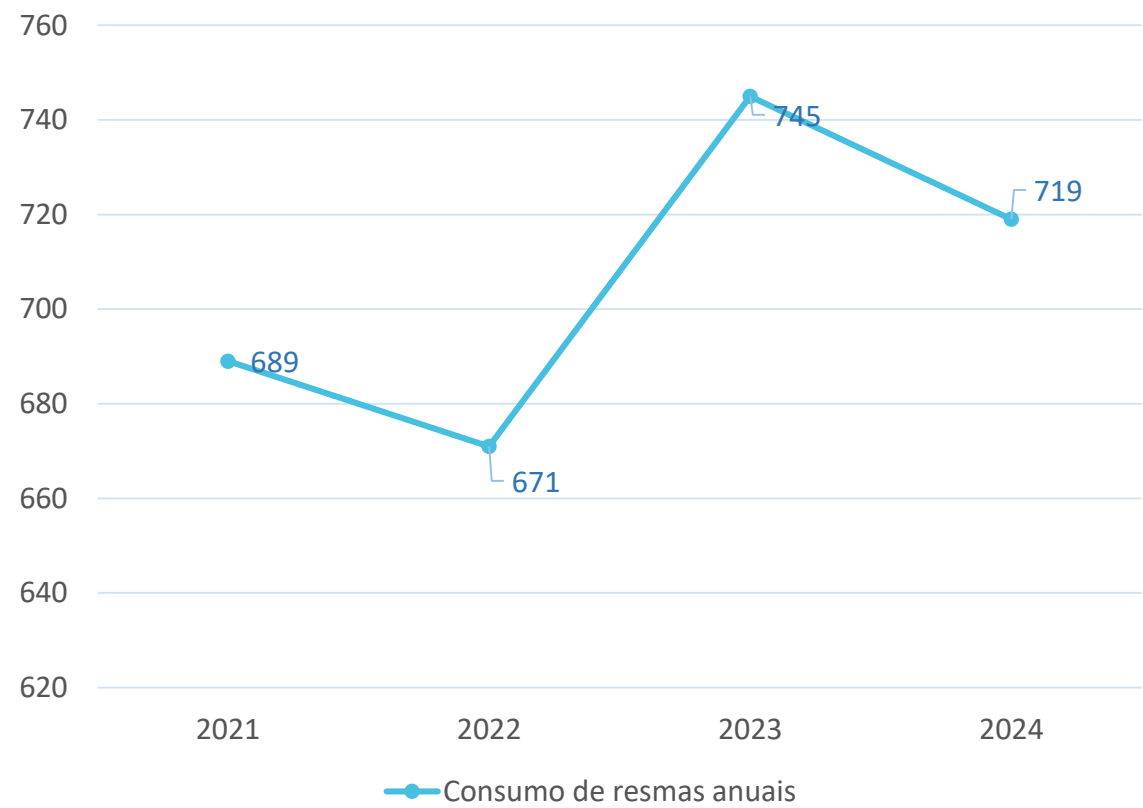
A AMAZUL monitora regularmente as impressoras, adotando, como padrão, o modo frente/verso nas impressões e reutiliza o refugo como rascunho. Além disso, há um controle pessoal das impressões solicitadas, visando um melhor acompanhamento das metas estabelecidas.

Prosseguem as campanhas de sustentabilidade e digitalização dos documentos visando ao alcance das metas estabelecidas.

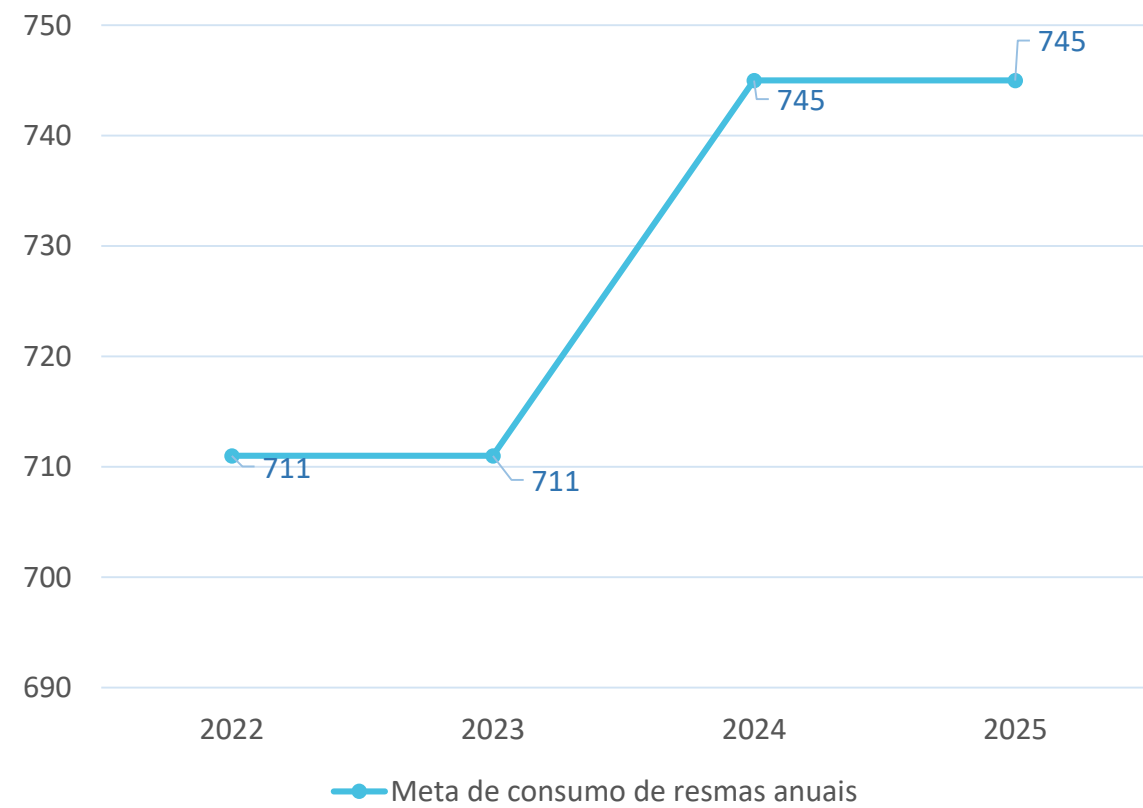
PAPEL

DIAGNÓSTICO

RESULTADOS ALCANÇADOS DE 2021 A 2024



METAS DE 2022 A 2025



TELEFONIA FIXA



TELEFONIA FIXA

DIAGNÓSTICO

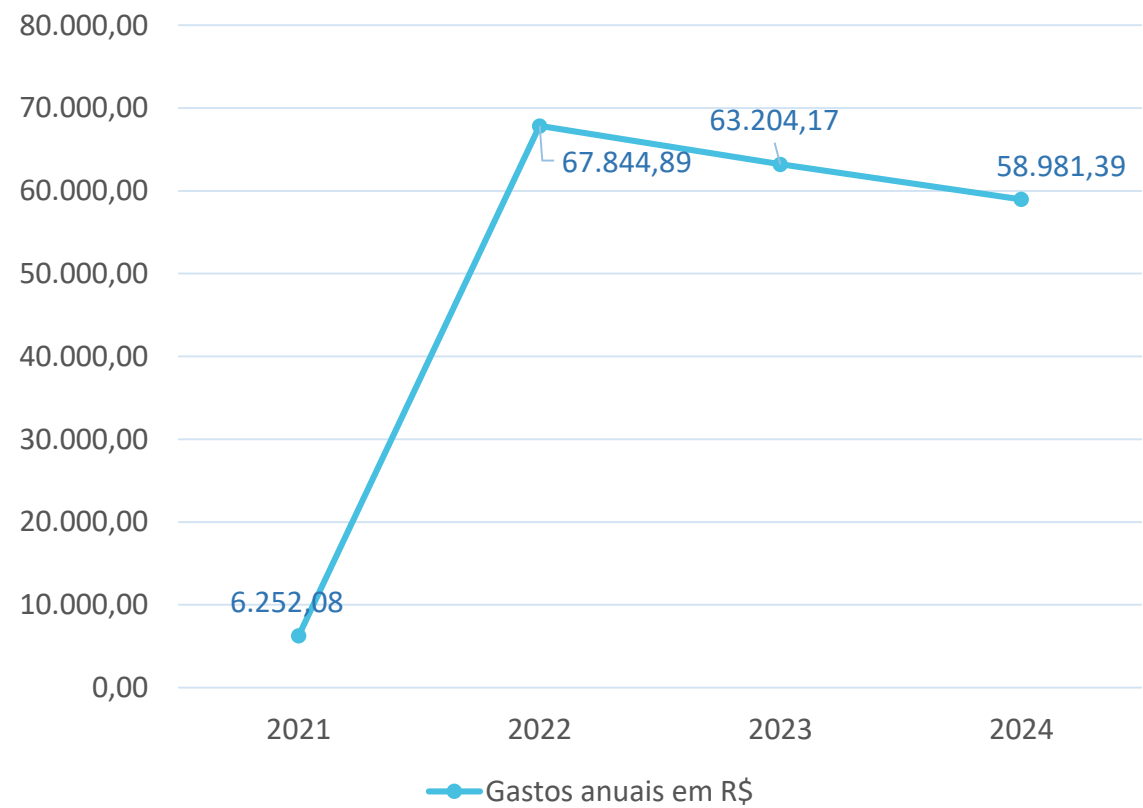
Em 2024, houve um decréscimo no gasto de telefonia fixa em relação a 2023, resultando numa economia de 7%. **O resultado alcançado de R\$ 58.981,39 foi inferior em 33,5% à meta de R\$ 88.760,67 estabelecida para 2024.**

Meta para 2025: atualização do contrato em virtude da aplicação do índice de serviços de telecomunicações (IST).

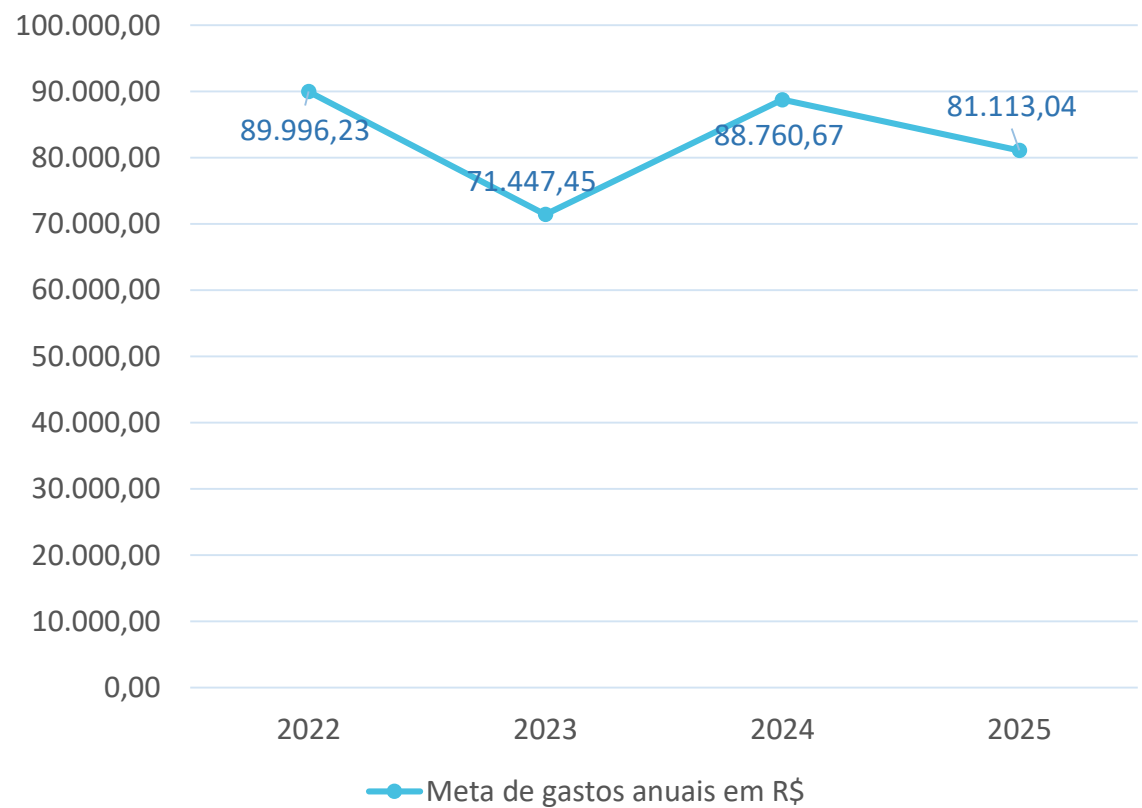
TELEFONIA FIXA

DIAGNÓSTICO

RESULTADOS ALCANÇADOS DE 2021 A 2024



METAS DE 2022 A 2025



TELEFONIA MÓVEL



TELEFONIA MÓVEL

DIAGNÓSTICO

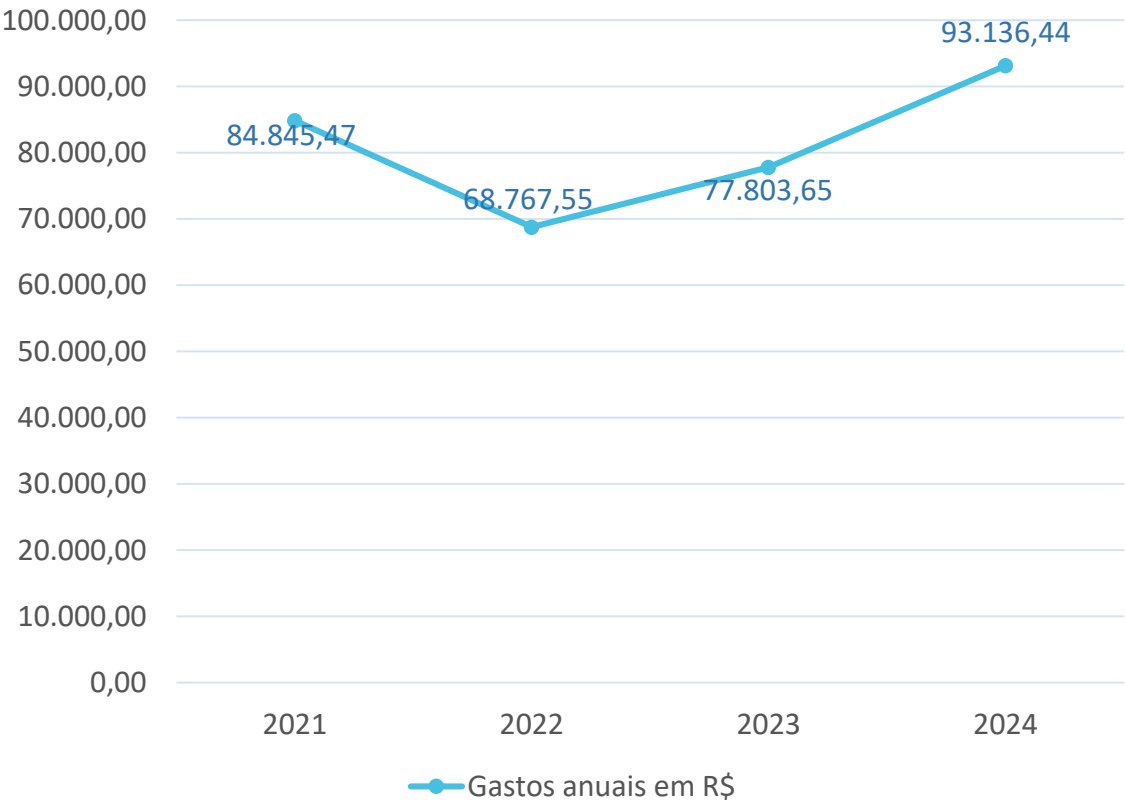
Em 2024, os gastos com a telefonia móvel apresentaram um acréscimo de 20% em comparação com 2023. **O resultado alcançado de R\$ 93.136,44 foi inferior em 3,6% à meta de R\$ 96.576,60.**

Meta para 2025: atualização do contrato em virtude da aplicação do índice de serviços de telecomunicações (IST).

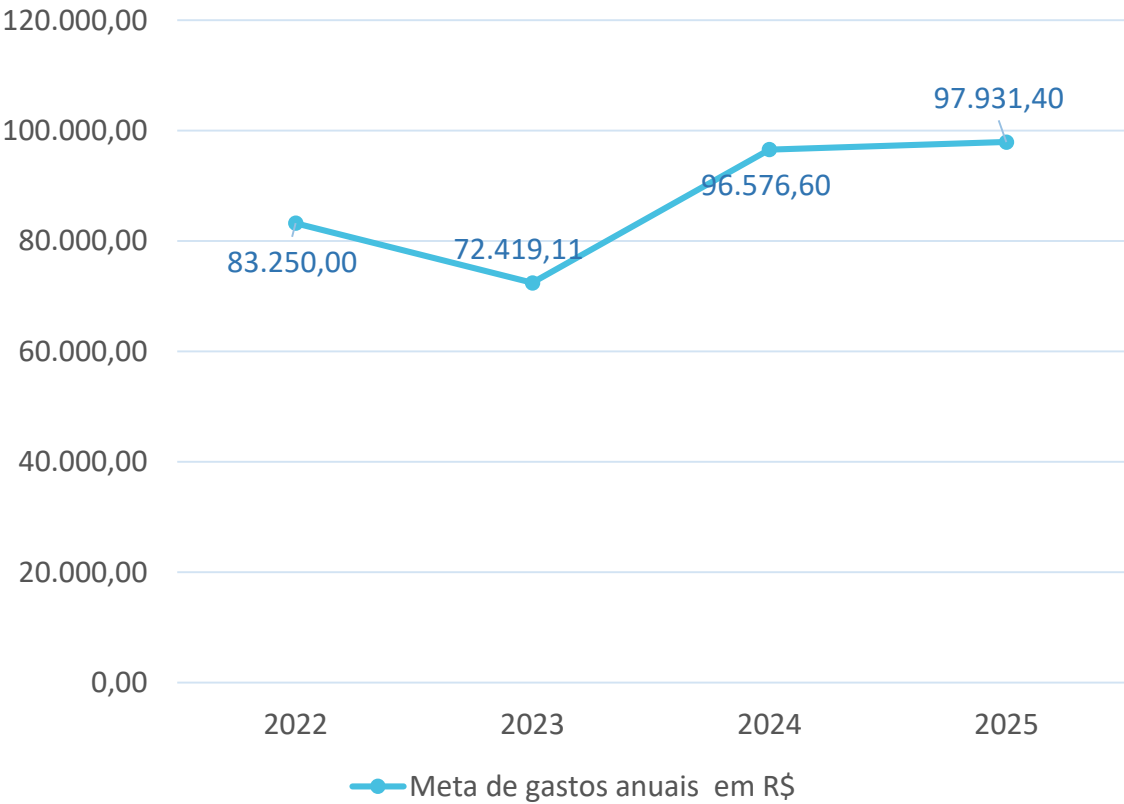
TELEFONIA MÓVEL

DIAGNÓSTICO

RESULTADOS ALCANÇADOS DE 2021 A 2024



METAS DE 2022 A 2025



COPOS DESCARTÁVEIS



COPOS DESCARTÁVEIS

DIAGNÓSTICO

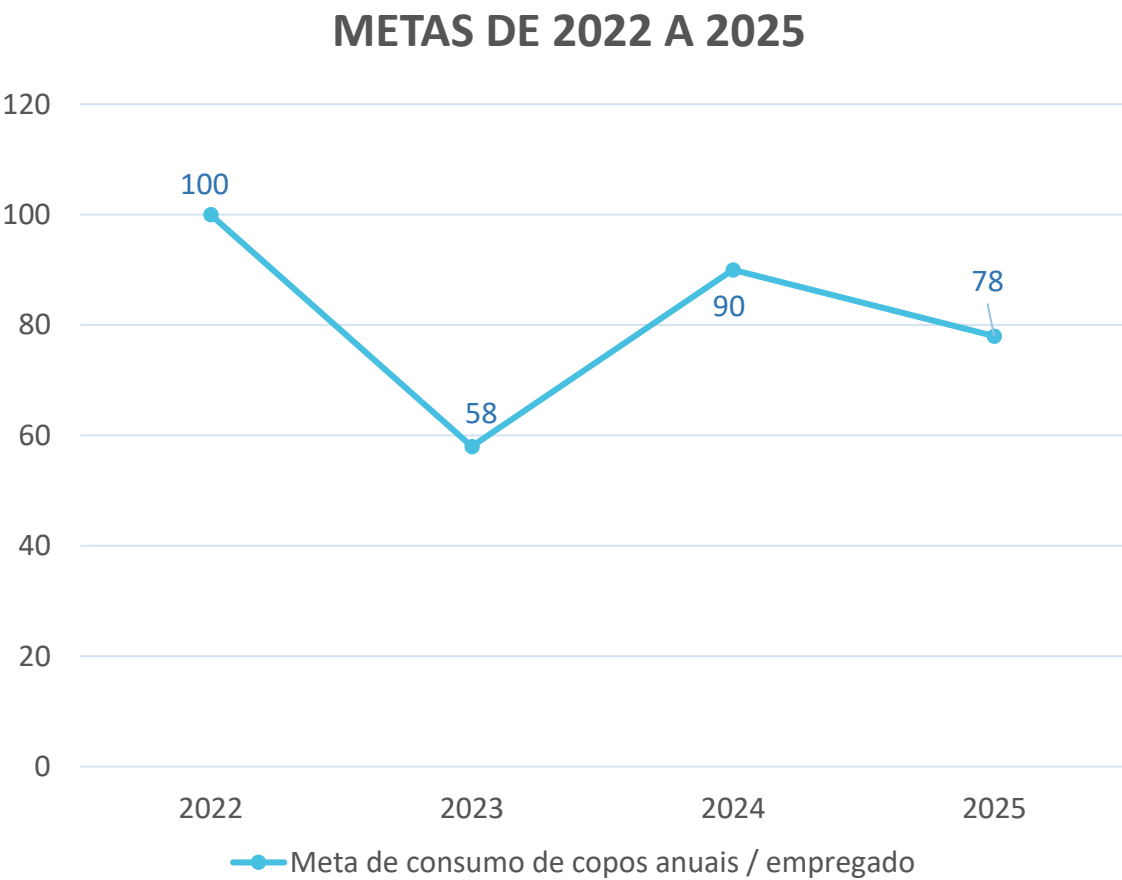
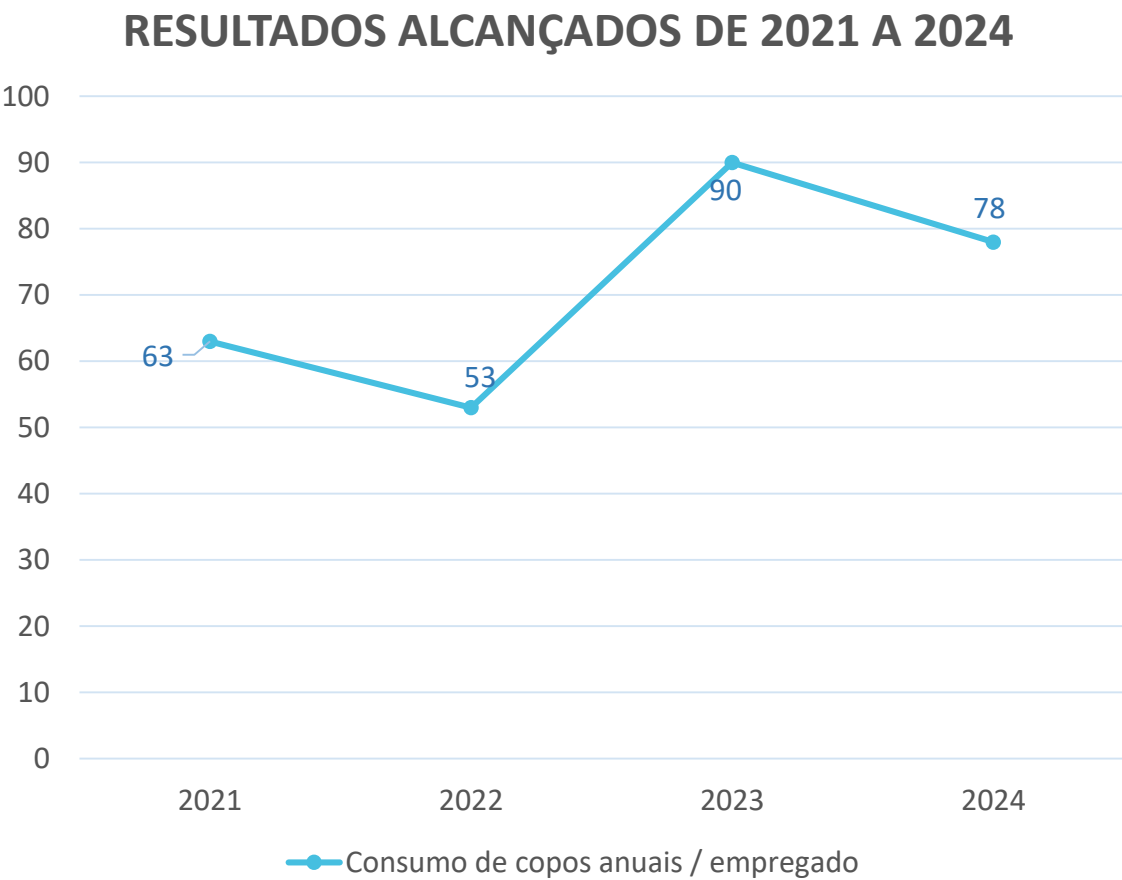
Em 2024, houve um decréscimo de 13% no consumo de copos descartáveis por empregado, em comparação ao ano de 2023. **O resultado alcançado de 78 copos por empregado foi inferior em 13% à meta de 90 copos por empregados em 2024.**

Meta para 2025: consumo de copos por empregado, no ano de 2024.

As campanhas com ênfase no uso de canecas e garrafas particulares continuarão sendo intensificadas para que a meta para esse indicador seja reduzida.

COPOS DESCARTÁVEIS

DIAGNÓSTICO



VEÍCULOS



VEÍCULOS

DIAGNÓSTICO

Em 2024, foi verificado um acréscimo de 78% do custo do serviço em comparação a 2023. **O resultado alcançado de R\$ 177.429,50 foi inferior em 0,3% à meta de R\$ 178.074,56.**

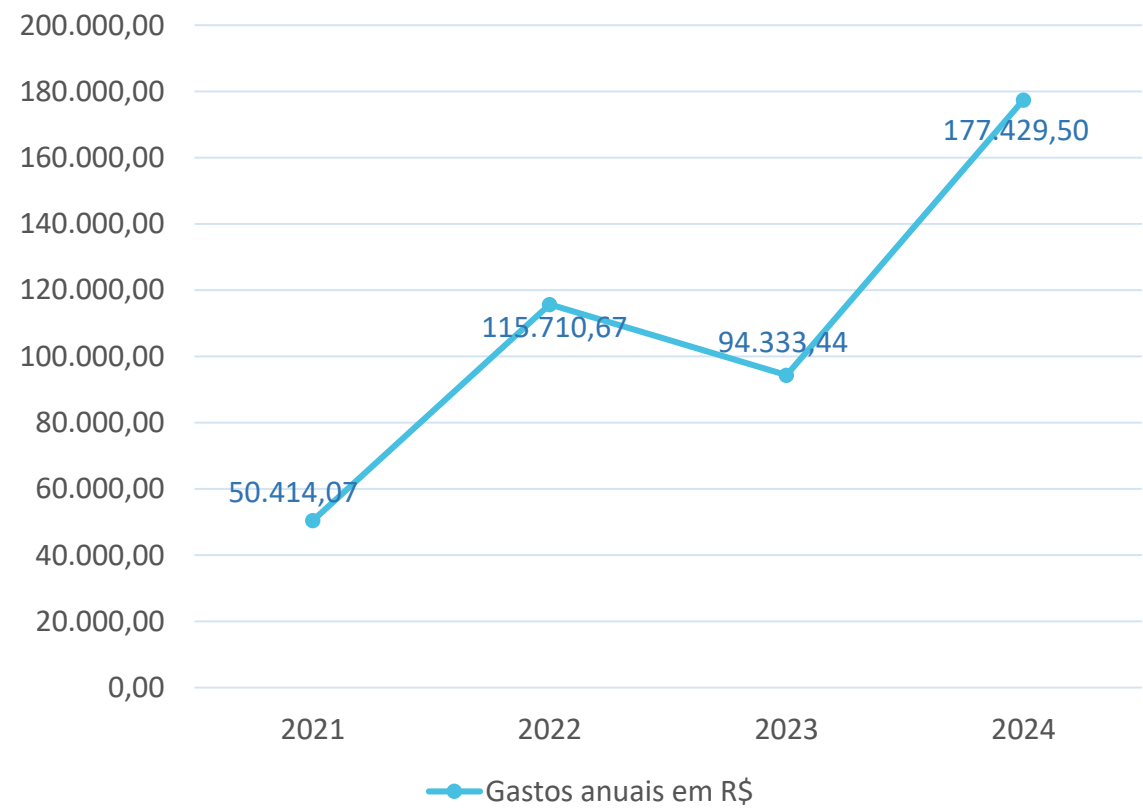
Meta para 2025: será o consumo de 2024 corrigido pelo IPCA, com o intuito de atender às demandas dos setores da empresa no exercício de sua plena atividade, em especial nos deslocamentos para Aramar.

Ademais, está programado para o ano de 2025 um processo licitatório para a contratação de transporte do tipo van. Isso pode ensejar na revisão das meta para o ano de 2025.

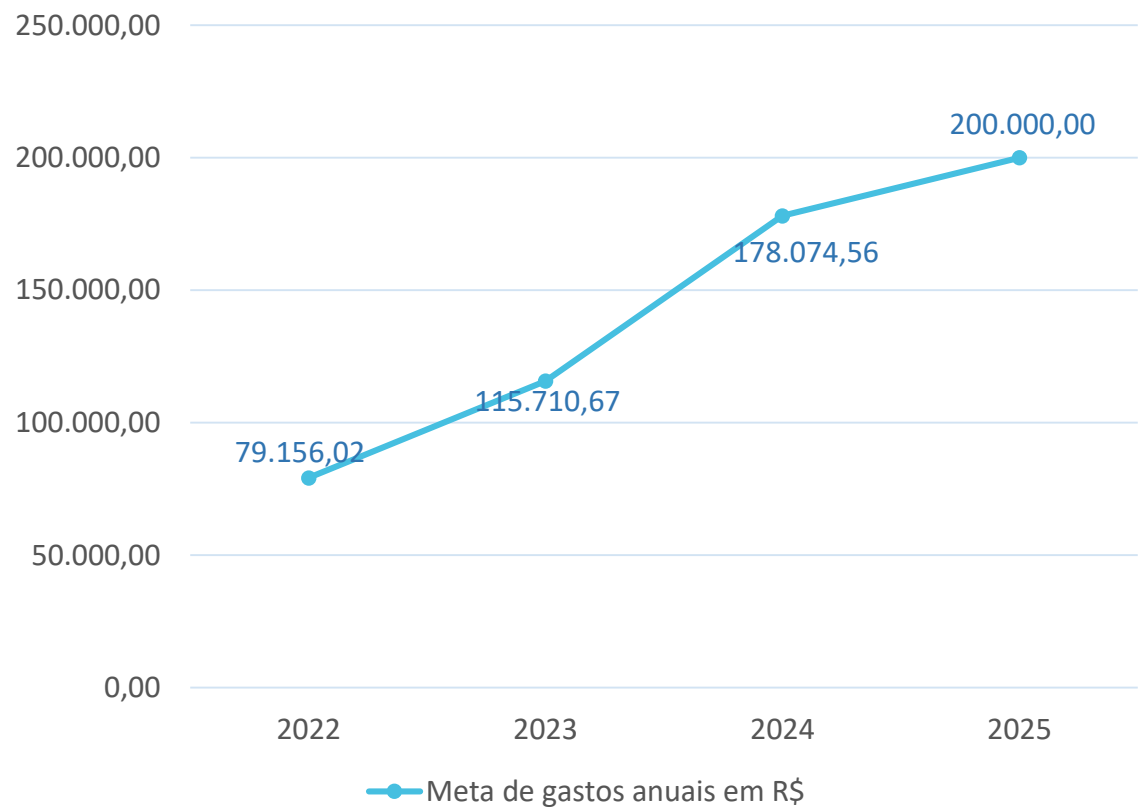
VEÍCULOS

DIAGNÓSTICO

RESULTADOS ALCANÇADOS DE 2021 A 2024



METAS DE 2022 A 2025



IMPRESSÕES



IMPRESSÕES

DIAGNÓSTICO

Em 2024, o número de impressões por empregado aumentou em 12% em relação a 2023, **ficando acima da meta estipulada para o ano**. Esse aumento é explicado pelo maior volume da carga administrativa de trabalho por conta da AMAZUL ter aumentado o número de empreendimentos em que ela participa e pelo aumento de empregados do concurso.

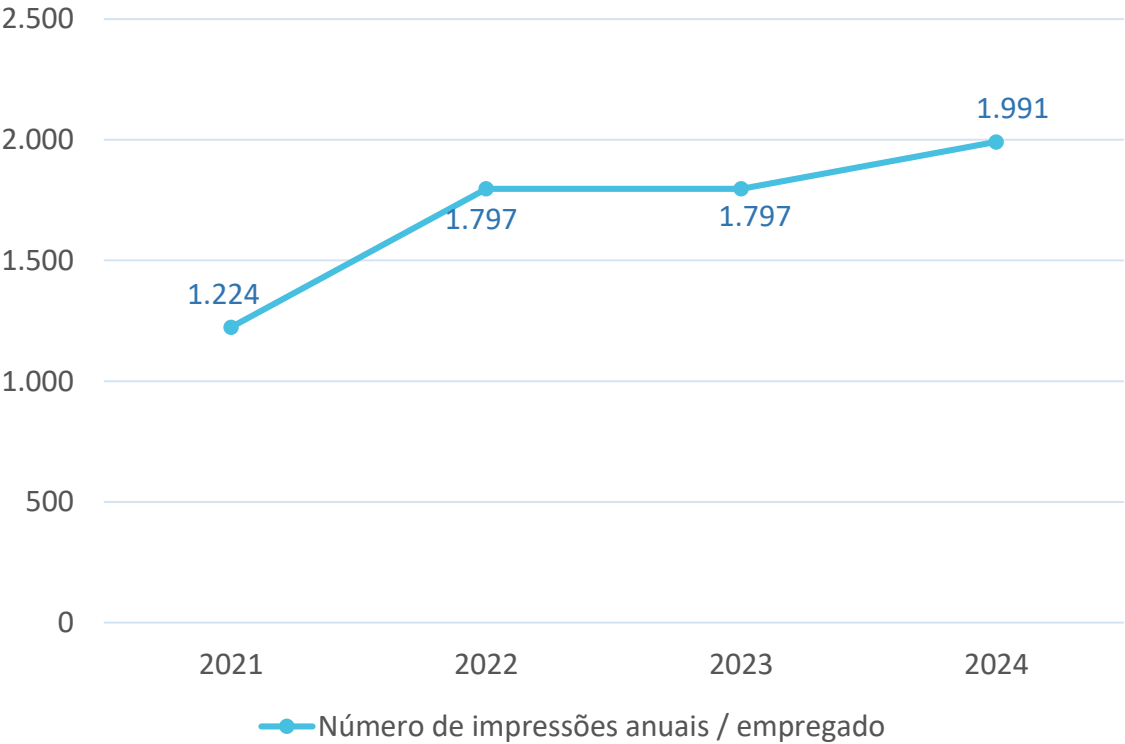
Meta para 2025: adoção do consumo de 2024.

As campanhas de conscientização para o uso digital dos documentos prosseguirão a fim de reduzir essa meta nos anos subsequentes.

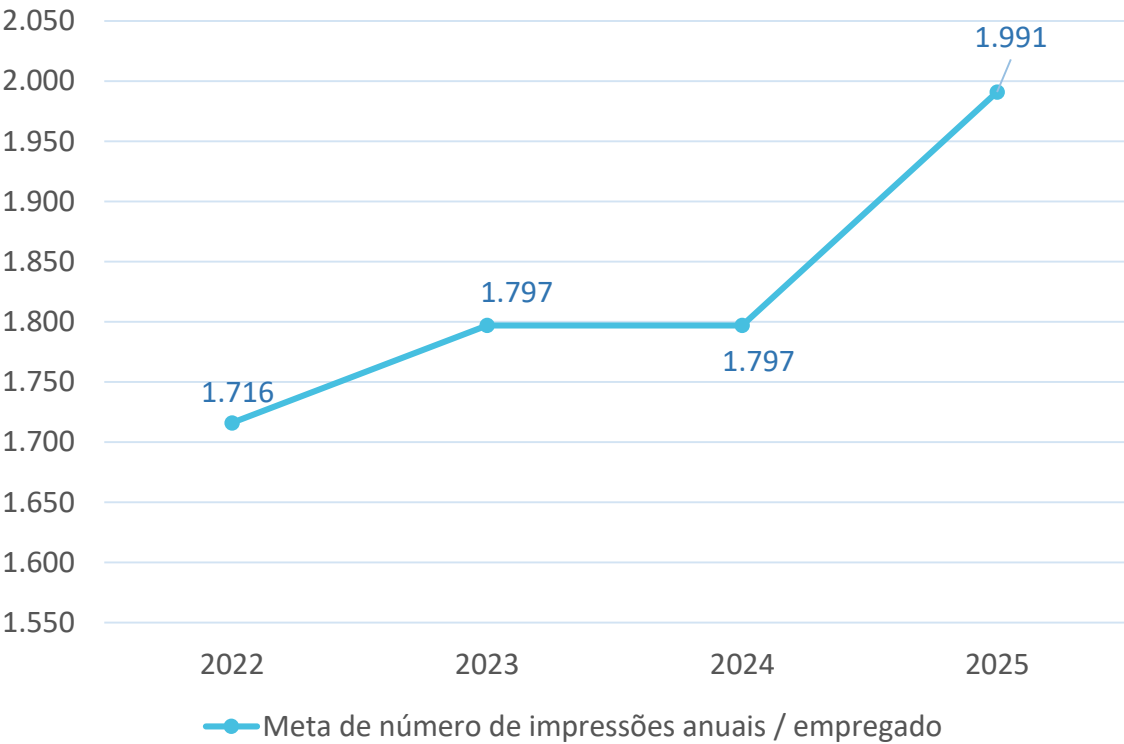
IMPRESSÕES

DIAGNÓSTICO

RESULTADOS ALCANÇADOS DE 2021 A 2024



METAS DE 2022 A 2025



LOGÍSTICA REVERSA



LOGÍSTICA REVERSA

DIAGNÓSTICO

Foi realizada a ação para reciclagem de tampas de garrafas pet (“Tampamania AMAZUL”), sendo destinadas à entidades filantrópicas. Esse programa já vigora há um tempo na Empresa e tem bastante aderência dos empregados.

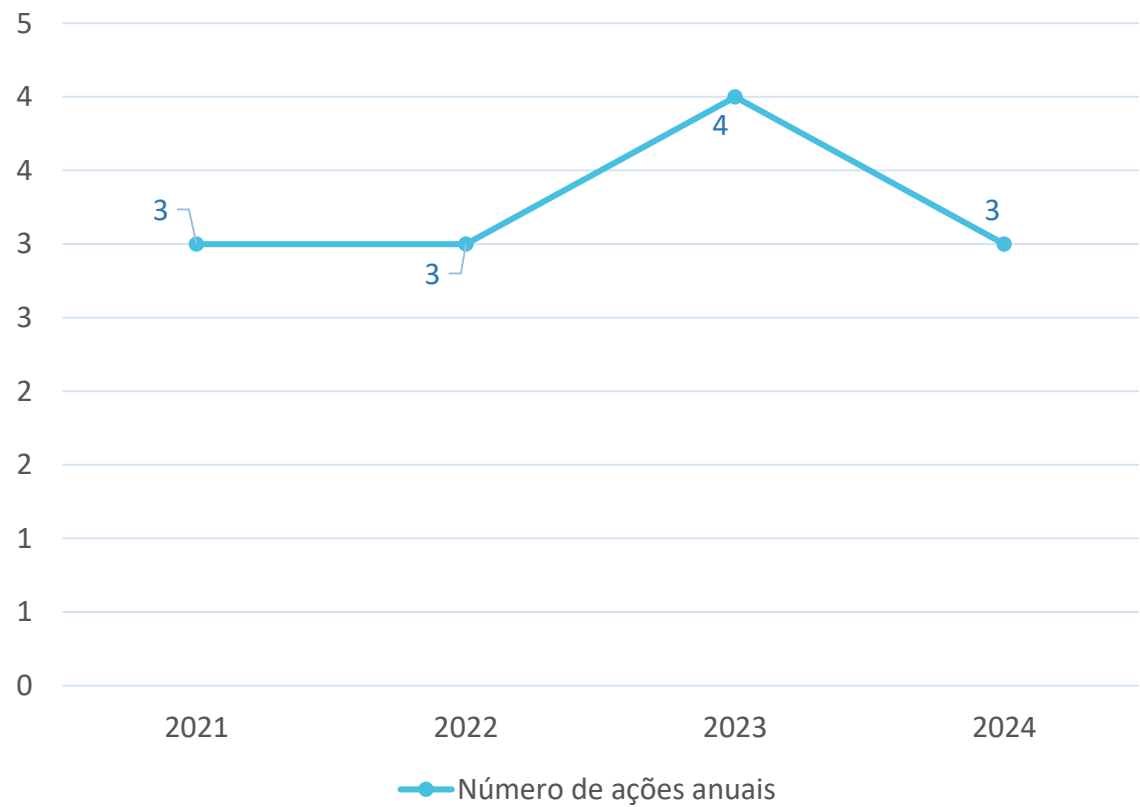
Como de costume, em 2024, foi constatada a ampla participação dos empregados na “Tampamania AMAZUL”. **O resultado alcançado foi no mesmo nível da meta estabelecida.**

Meta para 2025: será a mesma do ano de 2024.

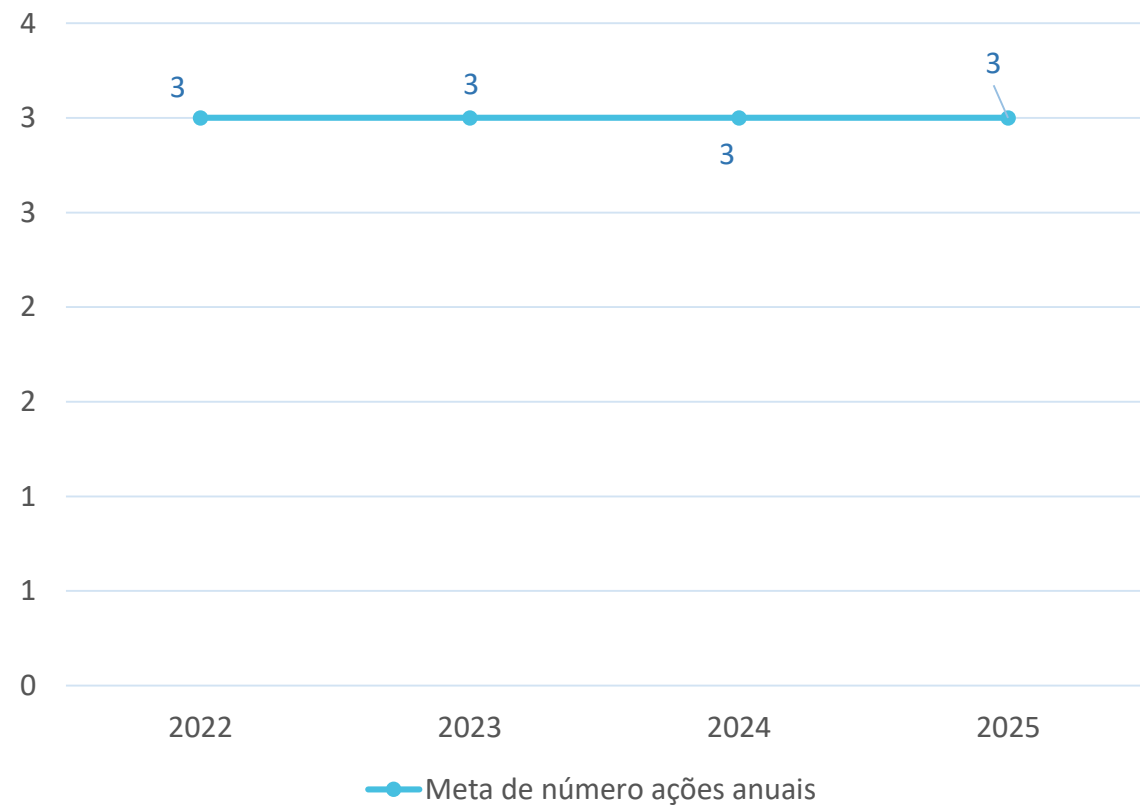
LOGÍSTICA REVERSA

DIAGNÓSTICO

RESULTADOS ALCANÇADOS DE 2021 A 2024



METAS DE 2022 A 2025



VIGILÂNCIA



VIGILÂNCIA

DIAGNÓSTICO

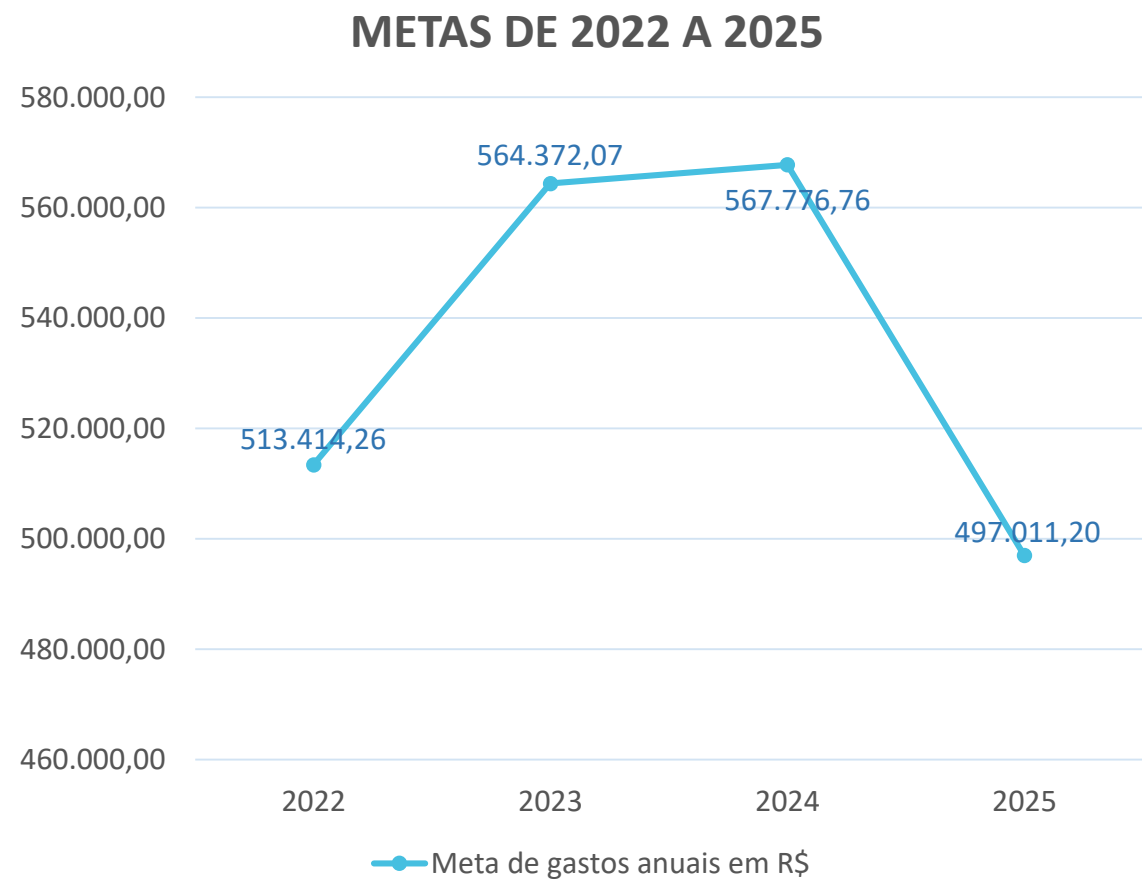
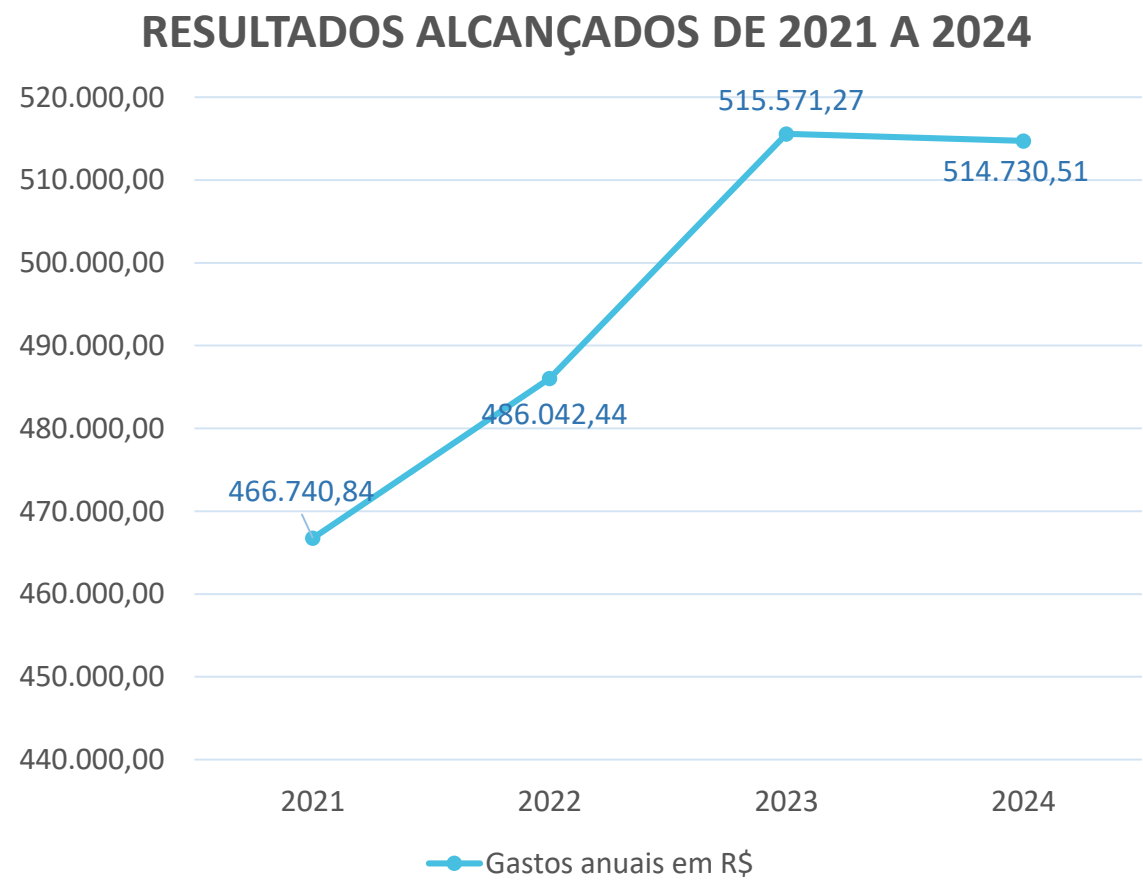
Em 2024, o valor gasto referente a serviços de vigilância foi praticamente o mesmo de 2023. **O resultado alcançado foi 17% abaixo da meta estabelecida de R\$ 486.462,00.**

Meta para 2025: patamares dos valores de contratação da empresa terceirizada, acrescidos do ACT.

Importante salientar que no ano de 2024 ocorreu um processo licitatório, o que devido ao valor homologado, fez diminuir a meta do ano de 2025 em comparação ao ano de 2024.

VIGILÂNCIA

DIAGNÓSTICO



MOBILIÁRIO



MOBILIÁRIO

DIAGNÓSTICO

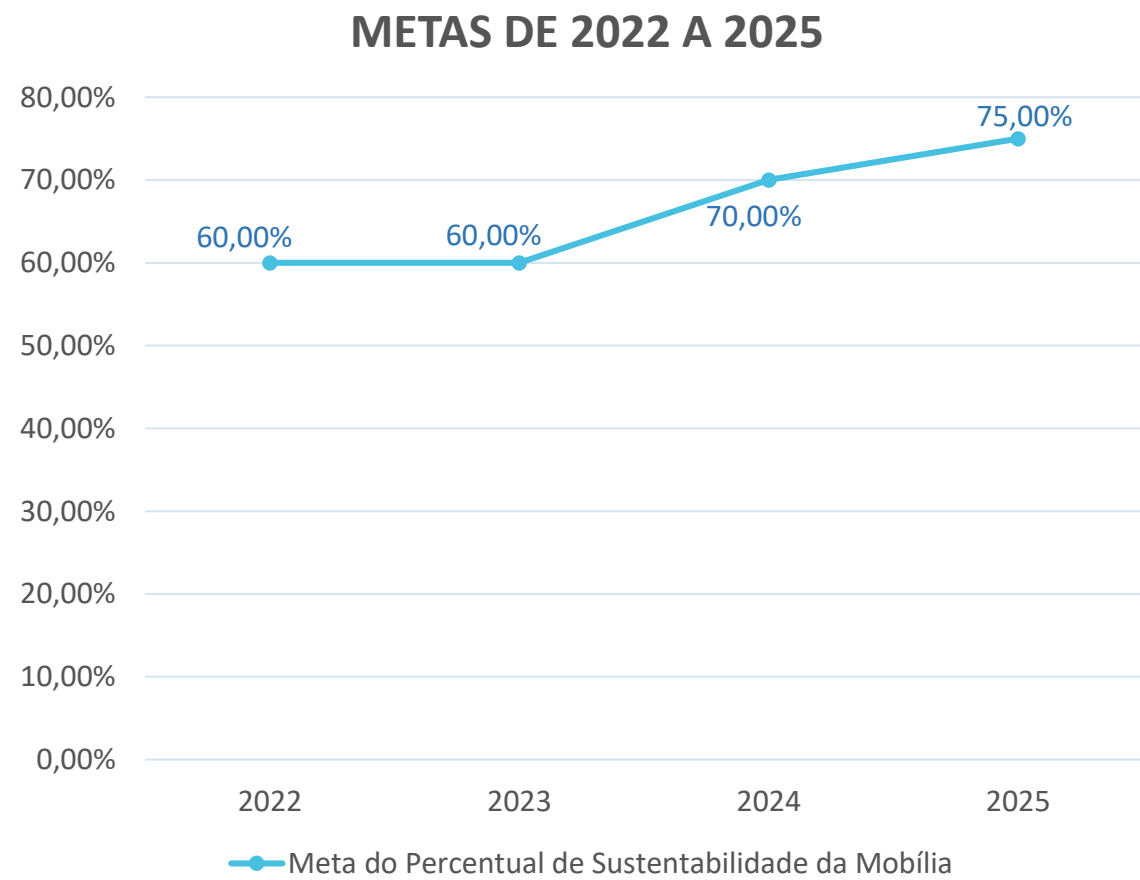
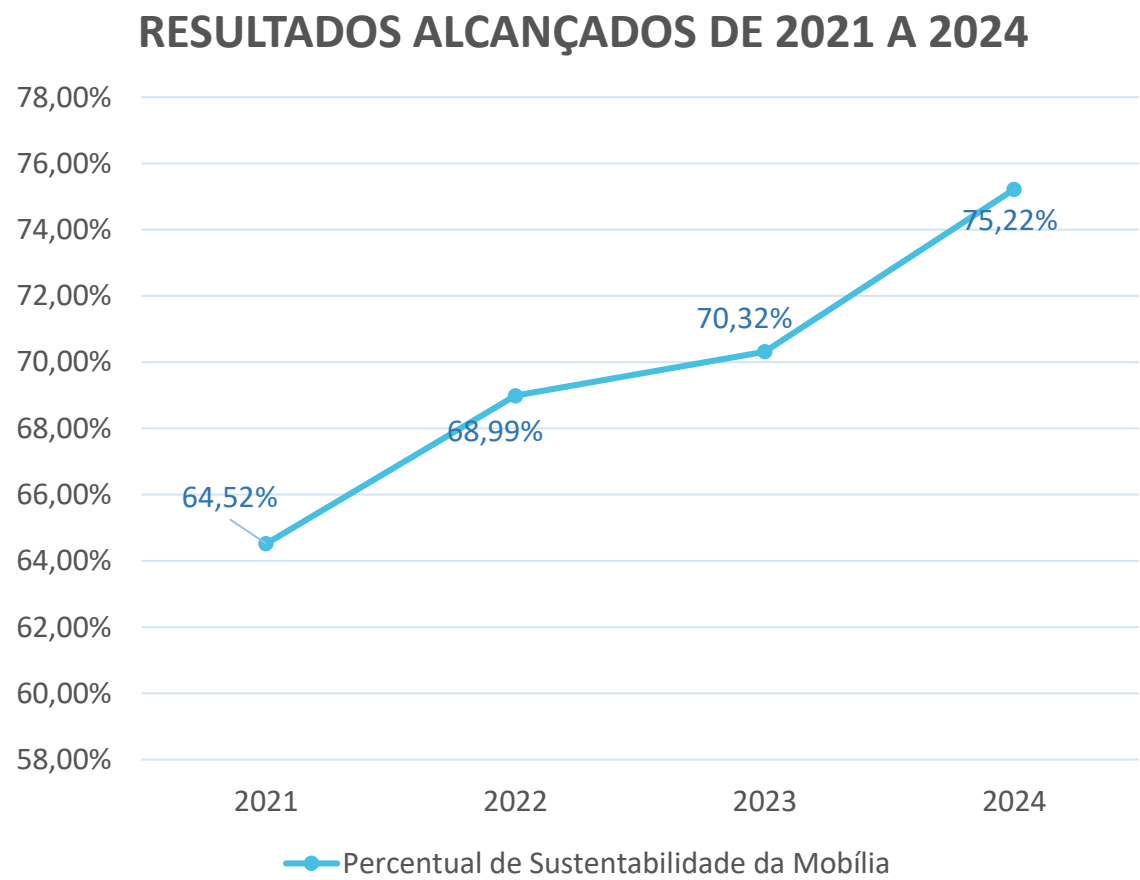
A AMAZUL atende às cláusulas sustentáveis em observância às normas de ergonomia e certificação ambiental. Todos os novos contratos de aquisição de materiais permanentes preveem cláusulas e/ou atributos sustentáveis.

Em 2024, a mobília sustentável representou positivamente 75,22% em relação ao total da mobília existente no Patrimônio, superando a meta estabelecida de 70%.

Meta para 2025: manter o grau de sustentabilidade do patrimônio mobiliário da Empresa, alcançado no ano de 2024, considerando a necessidade de novas aquisições de mobília devido ao incremento da força de trabalho decorrente do concurso público realizado.

MOBILIÁRIO

DIAGNÓSTICO



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

DIAGNÓSTICO

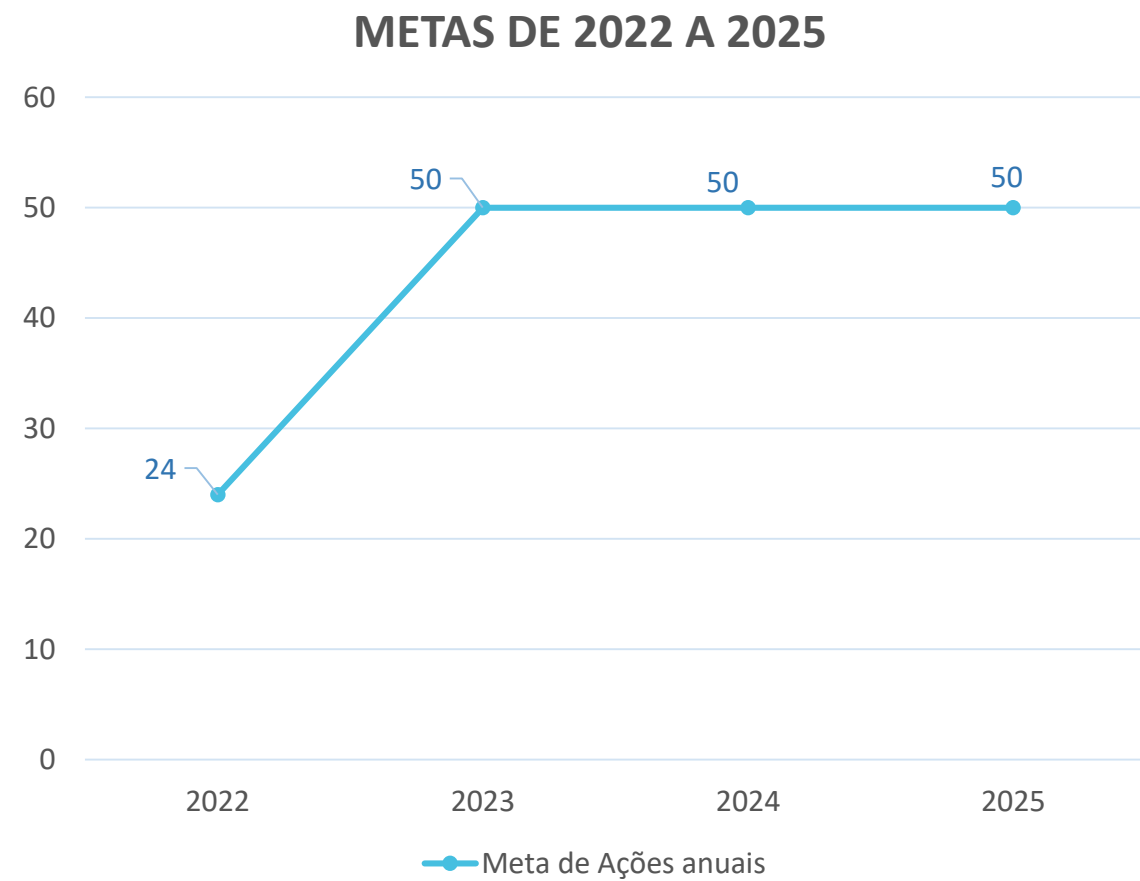
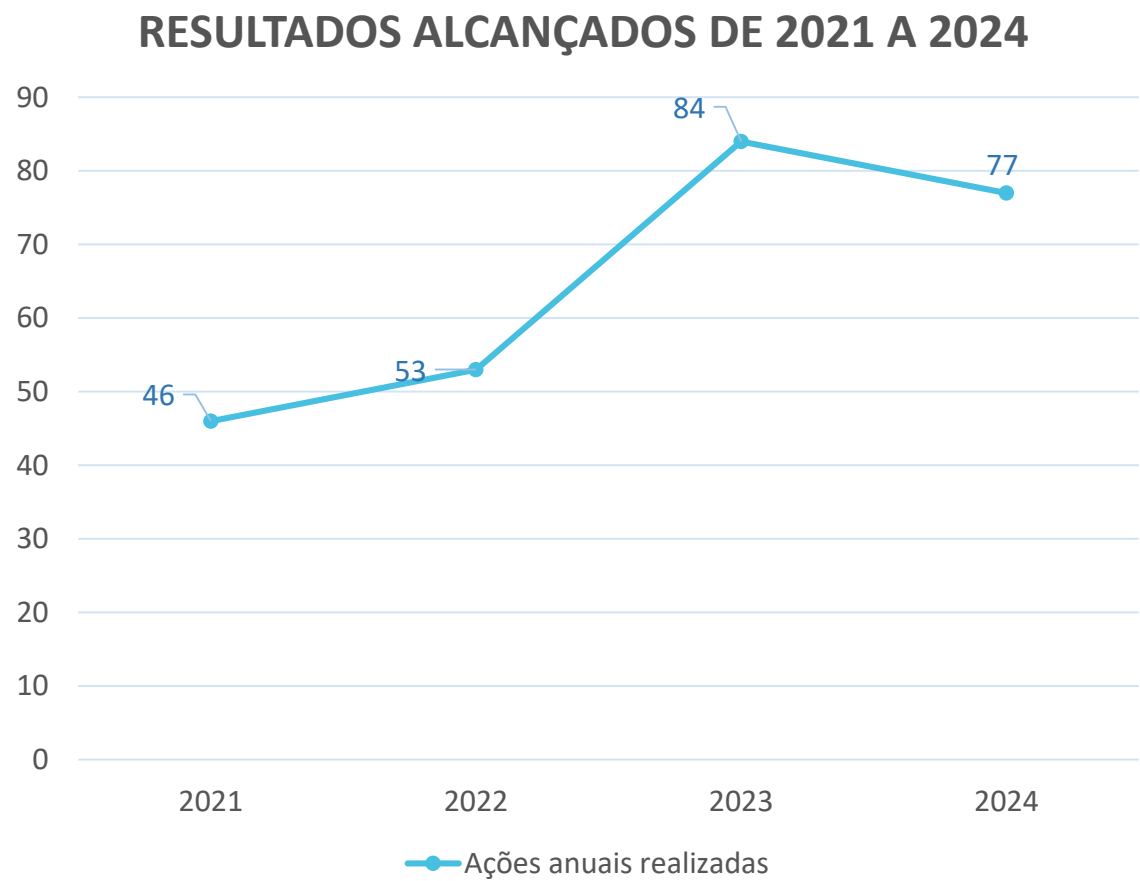
Em 2024, houve um decréscimo de 8% nas ações de promoção de ambiente de trabalho seguro, saudável e agradável em relação ao ano de 2023. **Entretanto, o resultado alcançado de 77 ações superou positivamente a meta estabelecida de 50 ações para 2024.**

Foram realizadas ações, com destaque para os aniversariantes do mês, o dia das mães, a semana da mulher, campanhas para doação de sangue e café com o presidente, entre outras.

Meta para 2025: mantida a mesma meta de 2024, visando a manter a qualidade/quantidade dos empreendimentos sociais em que a Empresa participa.

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

DIAGNÓSTICO



CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS E METAS ALCANÇADAS



CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS E METAS ALCANÇADAS

DIAGNÓSTICO

A próxima tabela sintetiza os resultados alcançados dos indicadores previstos no PLS e o cumprimento das suas respectivas metas em 2024.

Os resultados corresponderam a 84,61% de cumprimento das metas estabelecidas, demonstrando a manutenção da conscientização sustentável e ambiental pelos empregados da AMAZUL.

CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS E METAS ALCANÇADAS

AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE	METAS – 2024	ALCANCES - 2024	ITENS ALCANÇADOS
LOGÍSTICA REVERSA	3	3	S
MOBILIÁRIO (TAXA DE SUSTENTABILIDADE)	70% DO MOBILIÁRIO SUSTENTÁVEL	75,22 % DO MOBILIÁRIO SUSTENTÁVEL	S
COPOS/ EMPREGADO	90	78	S
IMPRESSÕES/ EMPREGADO	1797	1991	N
QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO	50	77	S
LIMPEZA	R\$ 486.462,00	R\$ 405.077,28	S
VIGILÂNCIA	R\$ 567.776,76	R\$ 514.730,51	S
TELEFONIA MÓVEL	R\$ 96.576,60	R\$ 93.136,44	S
TELEFONIA FIXA	R\$ 88.760,67	R\$ 58.981,39	S
LOCAÇÃO VEÍCULOS	R\$ 178.074,56	R\$ 177.429,50	S
CONSUMO RESMAS/ EMPRESA	745	719	S
ÁGUA E ESGOTO	756 m³	902 m³	N
ENERGIA ELÉTRICA	517.450,67 KWh	398.095,44 KWh	S
TOTAL			11/13
PERCENTUAL TOTAL DE ALCANCE			84,61 %



CONCLUSÃO



CONCLUSÃO

O Plano de Logística Sustentável (PLS) estabelece práticas de sustentabilidade, racionalização de processos e custos, alinhadas aos valores e à missão da AMAZUL, promovendo uma cultura de sustentabilidade na Empresa.

Em 2024, a empresa alcançou 84,61% das metas estabelecidas em seus indicadores, refletindo o esforço da força de trabalho na otimização de recursos e promoção da sustentabilidade.



AMAZUL

Obrigado!

Alte SERGIO RICARDO MACHADO | sergio.ricardo@amazul.gov.br