

Proposta Comercial
No. 1238316/131872 -1 de 1

AMAZONIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A - AMAZUL

Proposta elaborada por:
Marco Batista
Gerente de Contas
marco.batista@telium.com.br

Projeto técnico elaborado por:
Rafael Oliveira
Engenharia de Projetos

TERMO DE ACEITE DA PROPOSTA

À Telium Networks

A/C MARCO BATISTA

Ref.: Proposta Comercial No. 1238316/131872-1 de 1

Prezados Senhores,

Venho pelo presente declarar expressamente o interesse de **AMAZONIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A - AMAZUL** registrada sob o CNPJ **18.910.028/0001-21** em firmar este Contrato de Prestação de Serviços com a TELIUM Networks, pelo prazo de **6 meses**, cujos serviços, valores e condições estão descritos abaixo:

Serviço(s)	BillerID
TLL - LOCAL LOOP - TLL	305804
TLL - LOCAL LOOP - FIBRA ÓPTICA	
TLE - EQUIPAMENTO - DM4370 - 10Gb	
TLR - LOCAL LOOP REDUNDANTE - FIBRA ÓPTICA - PERSONALIZADO	
TIL - INTERNET LINK - 500 Mbps	
TAD - ANTI-DDOS - EMPRESA	

Prestação mensal de: R\$ **3.500,00** (três mil e quinhentos reais) - **Pos Pago**

Taxa de implantação de: R\$ **0,00** (zero reais)

Os valores acima já estão com os impostos inclusos e serão faturados conforme distribuição abaixo:

BillerID	Nome	Preço	Implantação
305804	AMAZONIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A - AMAZUL	R\$ 3.060,00	R\$ 0,00
333881	AMAZONIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A - LOCAÇÃO	R\$ 440,00	R\$ 0,00

Declaro que possuo pleno conhecimento do escopo dos serviços contratados, e assim autorizo o início da implantação dos serviços nos termos especificados nesta Proposta Comercial e nos referidos do Contrato de Prestação de Serviços que se encontra disponível no site da TELIUM Networks (<http://www.telium.com.br/contratos>) e registrado no 10º Oficial de Registros de Títulos e Documentos da cidade de São Paulo, sob nº. 3650789.

O dia de vencimento das suas faturas deve ser acordado com o seu gerente de contas. Caso você já seja cliente os serviços dessa proposta utilizarão o mesmo dia de vencimento já em vigor. O dia de vencimento da taxa de implantação é 15 dias após a ativação do serviço. Esses vencimentos não tem relação com as faturas mensais, pois seguem um fluxo financeiro totalmente separado.

PRIMEIRA COBRANÇA

O período de faturamento dos serviços Telium é sempre do dia 1 ao último dia do mês. Desse modo a primeira cobrança de um serviço é proporcional aos dias contados da sua ativação até o fim do mês (cobrança pro-rata com base de cálculo



de 30 dias). Para propostas com diversos serviços a cobrança é realizada à medida que os mesmos forem ativados, podendo ser cobrados em faturas distintas quando as ativações ocorrerem em diferentes datas. O contratante receberá um e-mail de formalização de instalação de cada serviço, e em seguida serão emitidas as NFs e os boletos com o vencimento escolhido pelo contratante na efetivação da compra.

INSTALAÇÃO DOS SERVIÇOS E CONFIGURAÇÕES

Caso o CLIENTE possua alguma especificação própria para obras e instalações, tais como horários especiais para execução, necessidade de licenciamento ambiental de obra, atestado de responsabilidade técnica e afins, ou ainda pretenda se responsabilizar pela realização das obras e instalações, deve indicar estes aspectos detalhadamente para que seja elaborado um orçamento que atenda a estas situações. A implantação dos serviços está sujeita a análise de viabilidade técnica e econômica.

A instalação será realizada de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h30, de acordo com a disponibilidade do CLIENTE. Instalações realizadas fora do horário proposto, será cobrado o valor de R\$250/hora. Qualquer taxa extra para acesso ao local de instalação é de responsabilidade do cliente.

Sendo necessário fornecimento de acesso e permissão para realização da infraestrutura. Caso necessário as obras e instalações poderão ser executadas fora do horário comercial ou em dias não úteis havendo neste caso custo adicional que será aplicado à proposta e apresentado destacadamente. A TELIUM fornecerá todo material e mão de obra para instalação, até o ponto de entrega do circuito sempre que situação diversa não for acordada.

Caso esta proposta envolva a renegociação de valores de serviços já ativados, os novos valores serão considerados somente após a devida ativação de todos os serviços elencados neste novo projeto (Proposta Comercial).

É essencial que o CLIENTE forneça os recursos necessários para prestação dos serviços, tais como espaço físico para instalação dos equipamentos, tubulação entre o ponto de instalação e as caixas de telecomunicações externas no caso de fibra óptica ou disponibilidade do teto do prédio no caso de rádio transceptor. Deve ainda o CLIENTE providenciar autorização para que a equipe da TELIUM tenha acesso ao topo do prédio e/ou canalizações, tubulações e galerias de cabos do endereço onde os equipamentos serão instalados, como condição para implementação dos serviços.

Cabe ao CLIENTE a configuração dos equipamentos de sua rede local, ajuste de numeração e endereçamento IP conforme bloco fornecido pela TELIUM, se for o caso. O CLIENTE deve fornecer uma tomada elétrica padrão NBR 14136 com aterramento, junto ao ponto onde será feita a ligação lógica da rede.

Caso manifeste concordância, enviar à TELIUM uma cópia do contrato social ou procuração legal do(s) representante(s) que irá(ão) assinar esse instrumento.

Desta forma, considero aceita a proposta para a prestação de serviços, concordando desde já com as condições comerciais e com o pagamento dos valores que serão oportunamente cobrados pela TELIUM Networks, assim como assumir ônus em caso de desistência ou cancelamento, e para tanto, ratifico minha condição legal para assinatura deste Aceite Comercial sob responsabilidade civil e criminal, na forma da lei.

São Paulo (SP), 04 de setembro de 2024

Documento assinado por:

AMAZONIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A - AMAZUL - Edianete Salvador - edianete@amazul.gov.br



AMAZONIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A - AMAZUL - Adauto Braz Da Silva Junior - braz@amazul.gov.br

Telium Networks - Denis Ricardo Martinelli - denis.martinelli@telium.com.br

Telium Networks - Fabiana Hidalgo - ouvidoria@telium.com.br

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Estes dados serão posteriormente confirmados e complementados pela equipe de operações da Telium Networks junto ao cliente e estarão sujeitos a confirmação de viabilidade técnica (ex.: abordagem física no local, estudo de visada)

Renegociação

TLL

TLL - LOCAL LOOP - FIBRA ÓPTICA

Prazo de instalação 30 dia(s)

Endereco (A) AVENIDA CORIFEU DE AZEVEDO MARQUES, 1847 BUTANTA 05581-001 - SAO PAULO - SP

TLR - LOCAL LOOP REDUNDANTE - FIBRA ÓPTICA - PERSONALIZADO

Endereco (A) AVENIDA CORIFEU DE AZEVEDO MARQUES, 1847 BUTANTA 05581-001 - SAO PAULO - SP

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

TLL - TELIUM Local Loop

Descrição:

Link de comunicação, com habilitação para tráfego transparente de Internet, dados, voz e Imagem.

Meio de transmissão por fibra ótica ou rádio, conforme disponibilidade, sendo que pelo menos uma das pontas está dentro de um POP Telium.

Características, funcionalidades e benefícios:

- Tipos de Interface: RJ-45 Ethernet.
- Upload e download com banda simétrica.
- Licença SCM pela Anatel.
- Ferramentas web de monitoramento de tráfego.
- Limite de 20 endereços MAC em caso de entrega em interface RJ-45, em rede wireless.
- Disponibilização de 1 ponto de rede.
- Garantia de banda de 100%.
- Se a interligação entre o equipamento da Telium e do cliente for através de uma porta ótica, o cliente fica como responsável por adquirir a GBIC do seu equipamento.

Gerenciamento:

- Gestão de incidentes e problemas para restabelecimento da normalidade do serviço.

Monitoramento:

- Disponibilidade.
- Utilização de tráfego.

TLE - TELIUM Equipamento

Descrição:

Equipamento em regime de comodato.

Adequado para empresas que buscam eliminar a necessidade de imobilização de capital para ampliação ou substituição do parque tecnológico.

Características, funcionalidades e benefícios:

- Implementação e configuração do equipamento contratado.
- Reposição em caso de falha.
- Administração completa do equipamento, incluindo suporte e reparos.

TLR - TELIUM Link Redundante

Descrição:

Link de comunicação, com habilitação para tráfego transparente de Internet, dados, voz e Imagem.

Meio de transmissão por fibra ótica ou rádio, conforme disponibilidade, sendo que pelo menos uma das pontas está dentro de um POP Telium.

A entrega desse serviço para o cliente será feita através de um segundo cabo de rede a ser conectado em equipamento



roteador da Telium (TLE) que fará o chaveamento do link principal (TLL) para esse serviço de redundância.

ATENÇÃO: A ativação/manutenção desse serviço está condicionada a existência do serviço TLL ativo no cliente!

Características, funcionalidades e benefícios:

- Tipos de Interface: RJ-45 Ethernet.
- Upload e download com banda simétrica.
- Licença SCM pela Anatel.
- Ferramentas web de monitoramento de tráfego.
- Limite de 20 endereços MAC em caso de entrega em interface RJ-45, em rede wireless.
- Disponibilização de 1 ponto de rede.
- Garantia de banda de 100%.

Gerenciamento:

- Gestão de incidentes e problemas para restabelecimento da normalidade do serviço.

Monitoramento:

- Disponibilidade.
- Utilização de tráfego.

TIL - TELIUM Internet Link

Descrição:

Porta de acesso a rede publica de internet.

Esse serviço é voltado para empresas que necessitam utilizar a rede pública de Internet para uso de aplicações de missão crítica, como Comércio Eletrônico, ERP, CRM, Portais, transações bancárias e financeiras, etc.

Características, funcionalidades e benefícios:

- Endereçamento próprio e múltiplas conectividades à Internet.
- Ferramentas web de monitoramento de tráfego.
- Configuração de BGP caso o cliente necessite.(*).
- Alocação de 1 endereço(/30) IPv4 e mais uma rede /56 de IPv6(*).

Gerenciamento:

- Gestão de incidentes e problemas para restabelecimento da normalidade do serviço.

Monitoramento:

- Disponibilidade.
- Utilização de tráfego.

Não disponível para o serviço de Banda PTT

TAD - TELIUM Anti-DDOS

Descrição:

Mitigação automática de ataques do tipo DDOS (Distributed Denial of Service) com análise do tráfego de internet nas camadas 3, 4 e 7.

Inspeção através de algoritmos inteligentes e filtros atualizados periodicamente para bloquear as últimas ameaças.

O **SLA** para esse serviço é de 97.9%

Alguns dos tipos de ataque bloqueados:

- TCP SYN + ACK, TCP FIN, TCP RESET, TCP ACK, TCP ACK + PSH, TCP, UDP & ICMP Floods



- TCP Fragment, HTTP URL GET/POST Floods, Reflected ICMP and UDP, IGMP
- Malformed HTTP Header Attacks, Slow-HTTP Request Attacks, Smurf
- SYN Floods Against SSL Protocols, Botnets, Teardrop, Ping of Death
- Malformed SSL Attacks, SSL Renegotiation Attacks, Zero-day DDoS, SSL Exhaustion
- DNS Amplification, DNS Cache Poisoning Attacks, ApacheKiller, SIP Request Floods
- HOIC e LOIC, Pucodex, Voluntary Botnets, Mixed SYN + UDP or ICMP + UDP
- Blackenergy, Connection Flood, Brute Force, Sockstress

Gerenciamento:

- Gestão de incidentes e problemas para restabelecimento da normalidade do serviço.

DADOS CADASTRAIS

Favor confirmar as informações cadastrais abaixo. Caso alguma delas precise ser alterada, entre em contato com seu gerente de contas para efetuar a atualização antes da assinatura dessa proposta.

DADOS DO CONTRATANTE

Nome	AMAZONIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A - AMAZUL		
Endereço	AVENIDA CORIFEU DE AZEVEDO MARQUES 1847 BUTANTA		
Cidade/UF	SAO PAULO/SP	CEP	05581-001
CNPJ/CPF	18.910.028/0001-21	I.E./RG	

O faturamento dessa proposta será feito para o(s) endereço(s) abaixo conforme referenciado na tabela de serviços desse termo de aceite:

BillerID: 305804 - AMAZONIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A - AMAZUL

Razão social	AMAZONIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A - AMAZUL		
Endereço	AVENIDA CORIFEU DE AZEVEDO MARQUES 1847 BUTANTA		
Cidade/UF	SAO PAULO/SP	CEP	05581-001
CNPJ/CPF	18.910.028/0001-21	I.E./RG	
Vencimento	DIA 1		

BillerID: 333881 - AMAZONIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A - LOCAÇÃO

Razão social	AMAZONIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A - AMAZUL		
Endereço	AVENIDA CORIFEU DE AZEVEDO MARQUES 1847 BUTANTA		
Cidade/UF	SAO PAULO/SP	CEP	05581-001
CNPJ/CPF	18.910.028/0001-21	I.E./RG	
Vencimento	DIA 1		

INFORMAÇÕES DE CONTATO

RESPONSÁVEL PELA CONTRATAÇÃO

Nome	Edianete Salvador	Cargo	Gerente
Fone		Celular	(11) -
CPF	140.414.708-03	Email	edianete@amazul.gov.br

() Sim, desejo cadastrar este contato com perfil ADMINISTRADOR no Painel de Controle da Telium

ATENÇÃO: O contato ADMINISTRADOR tem permissão para gerenciar TODOS serviços, cobranças e contatos da empresa.

CONTATO TÉCNICO

Nome	Rubens Itiro Matsuzoe	Cargo	
Fone	(11) 3206-1738	Celular	(11) 99654-1734
CPF		Email	rubens.itiro@amazul.gov.br

() Sim, desejo cadastrar este contato com perfil TÉCNICO no Painel de Controle da Telium

CONTATO FINANCEIRO

Nome	Edianete Salvador	Cargo	Gerente
Fone		Celular	(11) -
CPF	140.414.708-03	Email	edianete@amazul.gov.br

() Sim, desejo cadastrar este contato com perfil FINANCEIRO no Painel de Controle da Telium

CONTATOS COM ACESSO AO PAINEL DE CONTROLE

<http://painel.telium.com.br>

Nome	Email	Perfil
Adauto Braz Da Silva Junior	braz@amazul.gov.br	Administrador
Edianete Salvador	edianete@amazul.gov.br	Administrador
Rubens Itiro Matsuzoe	rubens.itiro@amazul.gov.br	Administrador
Wellitom Teodoro Barreto	barreto@amazul.gov.br	Administrador

PERMISSÕES POR PERFIL

TÉCNICO: Gestão dos serviços e abertura de chamados

FINANCEIRO: Dados cadastrais, cobranças e abertura de chamados

ADMINISTRADOR: Todas permissões dos outros perfis e gerência dos usuários do Painel de Controle